

Adatkezelési tájékoztató

A <http://www.ziziart.hu> webáruház felületen keresztül végzett adatkezeléshez

1. TÁJÉKOZTATÁS CÉLJA

Amennyiben Ön a <http://www.ziziart.hu> webáruház (továbbiakban: webáruház/weboldal) honlapját felkeresi, vagy látogatása alkalmával a webáruház honlapján keresztül a regisztráció, a megrendelés, a hírlevél kérés és reklám fogadása céljából saját személyes adatait meg kívánja adni, illetve azok kezeléséhez hozzá kíván járulni, úgy ez az előzetes tájékoztató Önnek szól.

Jelen tájékoztatás kiemelten az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grtv.) alapján készült.

Célja, hogy Nagy Lajosné egyéni vállalkozó, mint adatkezelő (továbbiakban: **Adatkezelő / Nagy Lajosné EV**) biztosítsa Önt – a webáruház látogatását, a webáruházon keresztül történő regisztrációt, a megrendelést, a szavatossági jogok érvényesítését, a panaszkezelést, az elektronikus hírlevél küldést és a reklámcélú megkeresést érintően – arról, hogy:

- ✓ kiemelten kezeli a személyes adatok védelméhez fűződő információs önrendelkezési jog érvényesülését és
- ✓ betartja a reklámcélú elektronikus küldemények, hirdetések küldésére vonatkozó adatkezelési szabályokat.

2. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

Az Adatkezelő, az általa kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében, betartja a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

Ennek alapján Nagy Lajosné EV adatkezelőként gondoskodik:

- ✓ az általa kezelt adatok biztonságáról, illetve

- ✓ megteszi azokat a technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek a vonatkozó törvények, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a birtokába kerülő adatokat az Infotv. 4. §-a értelmében kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

Az Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában megfelel:

- ✓ a törvényesség,
- ✓ a célhoz kötöttség,
- ✓ a tisztességesség,
- ✓ a szükségesség illetve az adatminimalizálás alapelveinek.

Ennek megfelelően az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, illetve a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli azt.

Az Adatkezelő fenntartja azon jogát, hogy jelen tájékoztató tartalmát – az aktuális jogi szabályozással összhangban – bármikor módosíthatja. A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató a webáruház honlapon történő megjelenésétől számítva kötelező érvénnyel bír.

Az adatkezelést illetve a tájékoztató tartalmát érintően, az esetlegesen felmerülő kérdéseit Ön az info@ziziart.hu e-mail címre továbbíthatja.

3. ADATKEZELÉS

3.1 Adatkezelés célja, jogi háttere

Nagy Lajosné EV adatkezelésének célja a <http://www.ziziart.hu>

- ✓ webáruház működtetése (elektronikus/online termékértékesítés),
- ✓ a szavatossági kötelezettségek teljesítése,
- ✓ a panaszkezelés,
- ✓ a további esetleges megrendelések adminisztrációs elősegítése,
- ✓ az elektronikus hírlevél küldés,
- ✓ a viselkedésalapú online reklámküldés,

melyek során:

- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) kormányrendelet,
- ✓ a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.),
- ✓ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv.),
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- ✓ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogytv.),
- ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

hatálya alá tartozó adatkezelést végez.

Az Adatkezelő a webáruház honlapján történő látogatás, regisztráció/megrendelés alkalmával és ahhoz kapcsolódóan az érintettek által megadott/engedélyezett és a törvény által előírt személyes adatokat kezeli.

Az Adatkezelő ezen adatkezelési tevékenységét:

- ✓ az **Infotv. 5. § (1) a)** pontja értelmében egyrészt az **érintettek önkéntes hozzájárulása,**
- ✓ másrészt az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3)** bekezdése,
- ✓ továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági igények intézésének eljárási szabályairól **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1)** bekezdése
- ✓ és a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(5)** bekezdése **alapján** folytatja.

Az Infotv. 6. § (5) alapján, ha az Ön személyes adatainak a felvételére az Ön hozzájárulásával kerül sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában:

- ✓ a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- ✓ az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából,

- ✓ ha ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

3.2 Tájékoztatás az adatkezelésről

A webáruház látogatása és használata során:

- ✓ egyrészt az Ön által megadásra kerülő regisztrációs adatokat, a megrendeléshez és a hírlevél küldéshez, a szavatossági kötelezettségek teljesítéséhez, a panaszkezeléshez szükséges adatokat, valamint a jelszóval védett munkamenethez és a bevásárlókosár használatához technikailag szükséges cookie adatokat (sütit), továbbá a viselkedésalapú reklám célját szolgáló cookie adatokat kezel Nagy Lajosné EV,
- ✓ másrészt a Google Inc. reklám-szolgáltató, mint külső szolgáltató a weboldal használatával kapcsolatos egyéb információkat, a viselkedésalapú reklám célját szolgáló cookie adatokat is gyűjt Önhöz kapcsolódóan az alábbiak szerint.

Személyes adatok csoportja	Személyes adatok fajtája	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Tárolás módja	Érintettek köre
HÁLÓZATI FORGALOM ADAT (a webáruházban böngésző és vásárló természetes személyek naplózott adata)	IP cím (szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges)	2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése	webáruház működtetés (elektronikus/online termékértékesítés) (a web kiszolgáló szerver alkalmazás /apache/ naplózza a hálózati forgalmat)	540 nap	elektronikus	a http://www.ziziart.hu webáruházat felkereső és böngésző felhasználó természetes személyek
COOKIE ADATOK (a webáruházban böngésző és vásárló természetes személyek adatai)	jelszóval védett munkamenethez szükséges cookie (szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges)	2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése	webáruház működtetés (elektronikus/online értékesítés) (a felhasználó azonosítása ahhoz szükséges, hogy ne szakadjon meg a hírközlő hálózaton a szerverrel folytatott kommunikáció)	böngésző bezárásáig	elektronikus	a http://ziziart.hu/ webáruházban megrendelést indító természetes személyek

	<p>bevásárlókosár használatához szükséges cookie</p> <p>(szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges)</p>	<p>2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése</p>	<p>webáruház működtetés (elektronikus/online értékesítés)</p> <p>(a felhasználó által a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával kiválasztott árucikk hivatkozásának tárolása)</p>	<p>böngésző bezárásáig</p>	<p>elektronikus</p>	<p>a http://ziziart.hu/ webáruházban megrendelést indító természetes személyek</p>
	<p>viselkedésalapú reklám célját szolgáló cookie</p> <p>(felhasználói szokások, érdeklődések tanulmányozásával létrehozott felhasználói profilok a Google Analytics és a Google AdWords használatával)</p>	<p>érintett önkéntes hozzájárulása</p> <p>Infotv. 5. § (1) a) alapján</p>	<p>viselkedésalapú online reklámozás</p> <p>(felhasználói szokások, érdeklődések tanulmányozásával létrehozott profilok elemzésével, felhasználásával célzott, személyre szabott hirdetések küldése)</p>	<p>az érintett letiltásáig, de legfeljebb 180 nap a Google-keresésben illetve 540 nap a Display Hálózaton (a webhely vagy az alkalmazás használatától számítva)</p>	<p>elektronikus</p>	<p>a http://www.ziziart.hu webáruházat felkereső és böngésző felhasználó természetes személyek</p>
<p>REGISZTRÁCIÓS ADATOK</p> <p>(KAPCSOLATI, SZÁMLÁZÁSI, SZÁLLÍTÁSI ADATOK)</p> <p>(termék megrendeléséhez regisztráló természetes személyek regisztrációs adatai)</p>	<p>vezetéknev, keresztnév</p> <p>e-mail cím</p> <p>jelszó</p> <p>számlázási és szállítási címadatok (vezeték- és keresztnév, ország, megye, irányítószám, város, utca, házszám, fsz./emelet, ajtó)</p>	<p>érintett önkéntes hozzájárulása</p> <p>Infotv. 5. § (1) a) alapján</p> <p>érintett önkéntes hozzájárulása</p> <p>Infotv. 5. § (1) a) alapján</p>	<p>webáruház működtetés (elektronikus/online termékértékesítés)</p> <p>webáruház működtetés (elektronikus/online termékértékesítés)</p>	<p>utolsó termékrendelést követő 2. év</p> <p>legalább 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § 2 pontja alapján)</p>	<p>elektronikus</p> <p>elektronikus /papíralapú</p>	<p>a http://www.ziziart.hu webáruházon keresztül termék megrendeléséhez regisztráló természetes személyek</p>
<p>SAJÁT FIÓK ADATOK</p> <p>(SZEMÉLYES ADATLAP)</p> <p>(regisztráló/vásárló természetes)</p>	<p>korábbi rendelések adatai (rendelés azonosító száma, dátuma, állapota, összege, megrendelt termék neve és ára, szállítási mód és díj, fizetési mód, megjegyzés szövege)</p>	<p>érintett önkéntes hozzájárulása</p> <p>Infotv. 5. § (1) a) alapján</p>	<p>webáruház működtetés (elektronikus/online termékértékesítés)</p> <p>és</p> <p>további esetleges megrendelések</p>	<p>utolsó termék megrendelést követő 2. év</p>	<p>elektronikus</p>	<p>a http://www.ziziart.hu webáruházon keresztül termék megrendeléséhez regisztráló, vásárló természetes személyek</p>

személyek saját fiók adatai)	személyi adatok (vezetéknév, keresztnev, e-mail cím, telefonszám jelszó)		adminisztrációs elősegítése			
	hírlevél megrendelése, lemondása					
	számlázási és szállítási címadatok (vezeték- és keresztnev, ország, megye, irányítószám, város, utca, házszaám, fsz./emelet, ajtó)					
HÍRLEVÉL ADATOK (regisztráló/vásárló természetes személyek hírlevél adatai)	vezetéknév, keresztnev e-mail cím	érintett önkéntes hozzá- járulása Infótv. 5. § (1) a) alapján	online hírlevél küldés	hírlevél szolgáltatásr ól történő leiratkozásig	elektronikus /papíralapú	a http://www.ziziart.hu webáruházat felkereső és regisztráló/vásárló természetes személyek
PANASZKEZELÉS ADATOK (fogyasztói panasz kezeléséhez szükséges adatok)	fogyasztó neve és lakcíme, panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, fogyasztó panaszának részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, vállalkozói álláspont a fogyasztói panaszról, fogyasztó aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, panasz egyedi azonosítószáma, panaszt elutasító vállalkozói álláspont indoklása	kötelező adatkezelés: Fogytv. 17/A. § (3)- (5) alapján	panaszkezelés	Fogytv. 17/A § (7) alapján 5 év	elektronikus /papíralapú	a http://www.ziziart.hu webáruházon keresztül terméket megrendelő, vásárló természetes személyek

<p>SZAVATOSSÁGI ADATOK</p> <p>(kellék- és termékszavatossági kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok)</p>	<p>fogyasztó neve és címe, vásárolt termék megnevezése és vételára, vásárlás időpontja, hiba bejelentésének időpontja és leírása, fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog, kifogás rendezésének módja és indoka, kifogás rendezésének elutasítási indoka, vállalkozás által átvett termék adatai és átvétel időpontja, fogyasztói átvétel várható időpontja, jegyzőkönyv felvételének időpontja, fogyasztó aláírása</p>	<p>kötelező adatkezelés: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) alapján</p>	<p>szavatossági kötelezettségek teljesítése (termékvásárlást érintően)</p>	<p>19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) alapján a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év</p>	<p>elektronikus /papíralapú</p>	<p>a http://www.ziziart.hu webáruházon keresztül terméket megrendelő, vásárló természetes személyek</p>
---	--	---	--	---	---------------------------------	---

Az Adatkezelő által kezelt adatok – a technikailag elengedhetetlenül szükséges hálózati forgalom adatok, a cookie adatok, a regisztrációs adatok, a saját fiók adatok és a hírlevél adatok – a Shoprenter.hu Kft., mint tárhelyszolgáltató által biztosított szervereken tárolódnak.

A Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok), mint külső reklám-szolgáltató által kezelt elektronikus adatok a Google szervereken tárolódnak.

A Google Inc., mint külső reklám-szolgáltató – saját felelősségi körét érintő – adatkezelésére, az általa meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak. A külső reklám-szolgáltató adatkezelését érintően Nagy Lajosné EV semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Együttes adatkezelés

Google

Nagy Lajosné EV, mint Adatkezelő fizetett Google hirdetéseihez kapcsolódóan, technikailag az Ön böngészője küldi el a cookie adatot a Google reklám-szolgáltatónak, így a cookie-t telepítő Adatkezelő felelőssége kiterjed az adatkezelés első szakaszára (a személyre szabott hirdetési cél meghatározásával, illetve az automatikus átirányítási beállításával). Ezek alapján a viselkedés alapú reklám megvalósítása vonatkozásában Nagy Lajosné EV együttes, közös

adatkezelőnek minősül a Google Inc. reklám-szolgáltatóval. További információ a 3.2.2 pontban olvasható.

3.2.1 Hozzájárulás az Ön személyes adatainak kezeléséhez

Ön a webáruház honlapján történő látogatása, regisztrációja, termék megrendelése során önkéntesen járulhat hozzá:

- ✓ az Ön által megadott személyes adatainak a kezeléséhez (regisztrációs adatok, saját fiók adatok, hírlevél és cookie adatok kezeléséhez),
- ✓ ahhoz, hogy reklámcélú online hírlevelet kapjon az egyéb vásárlási lehetőségekről, újdonságokról, akciókról, továbbá
- ✓ ahhoz, hogy személyre szabott hirdetést/reklámot fogadjon.

Az adott adatkezelést érintően, az önkéntes hozzájáruló nyilatkozat a jelen tájékoztató tartalmának elfogadásával és a webáruház honlapján egy-egy inaktív checkbox kiválasztásával, illetve kiválasztó gomb aktiválásával történik.

A webáruház honlapján Ön kizárólag a saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem a saját személyes adatait rögzíti, abban az esetben az Ön kötelessége az érintett fél ehhez történő hozzájárulásának a beszerzése.

A webáruház felületén történő személyes adatok rögzítésére kizárólag a 16. életévüket betöltött személyek jogosultak.

3.2.2 Weboldal használatával kapcsolatos egyéb információk (cookie-k) gyűjtése

Az Adatkezelő – az Ön önkéntesen megadott adatain kívül – a megrendelés során a jelszóval védett munkamenethez és a bevásárlókosár használatához szükséges cookie-kat (sütiket) kezel, melyek technikailag feltétlenül szükségesek a webáruházban történő vásárláshoz, továbbá a weboldalra látogató felhasználókról viselkedésalapú reklám (személyre szabott hirdetések fogadása) célját szolgáló cookie adatokat kezel a 3.2 pont szerint.

(A cookie, más néven süti egy olyan rövid szöveges file, amely a felhasználó számítógépének merevlemezére töltődik egy weboldal megtekintésekor. Ilyen adatok a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek egy weboldal használata során generálódnak és, amelyeket a weboldalon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a webszerver a weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ennek segítségével a felhasználók számára kényelmes és felhasználóbarát szolgáltatás nyújtható.)

Emellett az Adatkezelő igénybe veszi a Google Inc. (továbbiakban: Google) Google-Analytics és a Google AdWords szolgáltatásait.

Az Ön hozzájárulása esetén, a Google reklám-szolgáltató, mint külső szolgáltató a viselkedésalapú reklám célját szolgáló cookie-kat helyezhet el az Ön számítógépén, személyre szabott hirdetések fogadása érdekében. Ehhez történő hozzájárulását a <http://www.ziziart.hu> webáruház felületére történő belépéskor, a honlap alján megjelenő aktív sávban elhelyezett „Hozzájárulok” gomb aktiválásával teheti meg.

(A viselkedés-alapú célzás olyan online marketing módszer, amely a fogyasztók/felhasználók böngészési tevékenységeit, szokásait gyűjti össze a személyre szabott reklámhirdetések küldése érdekében.)

A webáruház honlapjára történő látogatásakor – az Ön hozzájárulása esetén – a webszerver az Ön számítógépére sütiket telepít. A rögzítésre kerülő információk gyűjtésének célja egy felhasználói profil létrehozása, mely cookie adatok alkalmasak a felhasználók több weboldalon keresztüli követésére. A létrehozott profilok Önnek célzott reklámüzenetek továbbítására használhatók.

Amennyiben Ön hozzájárul, úgy a Szolgáltató a honlapjának beállításával engedélyezi, hogy a webáruházba látogatásakor az Ön böngészője automatikusan átirányítódjon a reklám-szolgáltató honlapjára. Ennek során az Ön böngészője továbbítja az IP-címét a reklámhálózat-szolgáltatóhoz, amely ezt követően elküldi a cookie-t és a személyre szabott reklámot.

Mivel technikailag nem Ön, hanem az Ön böngészője küldi el a cookie adatot a Google reklám-szolgáltatónak, így a cookie-t telepítő Adatkezelő felelőssége kiterjed az adatkezelés első szakaszára (a személyre szabott hirdetési cél meghatározásával, illetve az automatikus átirányítási beállításával). Ezek alapján a viselkedés alapú reklám megvalósítása vonatkozásában Nagy Lajosné EV együttes, közös adatkezelőnek minősül a Google Inc. reklám-szolgáltatóval.

A Google reklám-szolgáltató „Adatvédelmi Irányelvei” ezen az oldalon érhető el: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>

A Google által használt cookie-k típusairól itt tájékozódhat: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/types/>

Arról, hogy hogyan használja a Google a cookie-kat a hirdetésekhez, bővebben itt olvashat: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

Ön a böngészőjének megnyitását követően a következő lépések követésével letilthatja vagy korlátozhatja a sütik fogadását illetve az oldalkövetést: Eszközök / Beállítások (vagy Internet beállítások) / Adatvédelem

A cookie-k engedélyezéséről, kezeléséről és törléséről – a leggyakrabban használt böngészőket érintően – részletesen az alábbiakban tájékozódhat:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Safari: <https://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari>

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel bizonyos sütik célja a webáruház használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése illetve lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Ön nem lesz képes a webáruház funkcióinak teljes körű használatára, illetve a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Google Analytics

Az Adatkezelő igénybe veszi a Google-Analytics szolgáltatást. A Google Analytics az Öntől származó cookie-k segítségével jelenti meg a webáruházban létrejött felhasználói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domain-ek között.

A Google Analytics abban segít a weboldalak és az alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. Ez a webes elemző rendszer annak céljából használ cookie-kat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból. A nélkül teszi ezt, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie.

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A Google Analytics hirdetői funkcióit használó felhasználóknál a Google cookie-k segítségével aktiválhatók az olyan funkciók, mint például az AdWords rendszerben használatos újraértékesítés a Google Display Hálózaton.

A Google Analytics szolgáltatás a belső cookie-kon alapul. A szolgáltatással létrehozott adatokat a Google Analytics-ügyfél vagy a Google harmadik felek (más webhelyeken tett látogatásokhoz kapcsolódó) cookie-jaihoz kapcsolhatja Google-technológia segítségével, ha egy hirdető saját Google Analytics-adatait relevánsabb hirdetések létrehozására, vagy pedig forgalma további elemzésére kívánja felhasználni.

Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap. Ez a szám az IP-cím (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik látogatóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást.

A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely látogatóinak IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve hogy a webhely tulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti helymeghatározásnak” is nevezik).

A Google Analytics a Google Analytics ügyfelei számára nem teszi elérhetővé a tényleges IP-címeket. Ezen kívül az IP-maszkolásként ismert módszerrel a Google Analytics szolgáltatást használó webhely tulajdonosoknak lehetőségük van annak beállítására, hogy a Google Analytics az IP-címeknek csak egy részletét használja a helymeghatározáshoz.

Google AdWords

Az Adatkezelő webáruházának honlapja remarketing címkét tartalmaz, a Google AdWords kattintás alapú hirdetési rendszer működtetése érdekében. Az Ön webáruház látogatása alapján hirdetéseket jeleníthetünk meg Önnek (<https://support.google.com/adwords/answer/2472738?hl=hu>).

A Google AdWords segítségével azok a felhasználók is elérhetők, akik bizonyos szavakat, kulcsszavakat vagy kifejezéseket keresnek az interneten, vagy egy adott vállalkozáshoz kapcsolódó témájú webhelyet böngésznek. A Google AdWords hirdetéseik megjelennek a Google-on, valamint annak partner webhelyein.

A Google AdWords újraértékesítési (remarketing) hirdetéseivel speciálisan azok az internetezők érhetők el, akik már felkeresték a webáruház honlapját. Amikor Ön a webáruház oldalára látogat, a Google rendszere „címkézi” annak érdekében, hogy később is azonosítani tudja Önt (<https://support.google.com/analytics/answer/6212951?hl=hu>).

Akik megnézték a webáruházban kínált termékeket, de még nem vásároltak vagy már vásároltak, figyelmeztethetők például egy esetleges új termékről, egy kedvezményről vagy

egy akció lejártáról. Így később, más internetes oldalakat böngészve, Ön emlékeztető – viselkedésalapú, célzott – üzeneteket kaphat előző érdeklődései alapján.

Az Adatkezelő a hirdetését akkor jeleníti meg az Ön számára, amikor Ön olyan termékeket keres, mint amilyenek az Adatkezelő kínálatában is szerepelnek, a meghatározott célcsoportok, konkrét webhelyek és földrajzi területek alapján.

3.3. Adatokhoz való hozzáférés, adatátadás

Az Ön által, a webáruházon keresztül megadott illetve engedélyezett személyes adataihoz az Adatkezelő hivatalos képviselője valamint a megbízott Adatfeldolgozók férnek hozzá, a feladataik és szerződéses kötelezettségeik ellátása érdekében.

Ennek megfelelően a 3.2 pontban rögzített adatkezelési célok és feladatok ellátása érdekében:

- ✓ az Adatkezelő részéről a vezető tisztségviselő, az ügyfél-kapcsolattartást és az adminisztratív feladatokat ellátó munkavállaló, valamint
- ✓ a tárhelyszolgáltatást és a webshop bérbeadását/üzemelését biztosító,
- ✓ a csomagszállítást végző,
- ✓ a könyvelés szolgáltatást nyújtó

megbízott cégek, mint Adatfeldolgozó szervezetek munkavállalói – kizárólag a vonatkozó munkakörhöz kötötten – férnek hozzá az Ön személyes adataihoz.

(Az Adatkezelőt és az Adatfeldolgozókat érintő tájékoztatás a 7. és 8. pontban került rögzítésre.)

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Ön személyes adatait más szervek számára. Így például törvényi felhatalmazás alapján, amennyiben:

- ✓ az Ön ügyében esetlegesen bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükségesek az Ön személyes adatai, vagy
- ✓ rendőrségi megkeresés esetén a nyomozáshoz szükségesek az Ön személyes adatai.

3.4 Adatkezelő kötelezettségei

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat, illetéktelen személyektől megvédi, megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, valamint a véletlen megsemmisülést és sérülést.

Az Adatkezelő biztosítja és folyamatosan felügyeli, hogy az elektronikusan illetve papíralapon kezelt adatállományokhoz történő munkatársi hozzáférés kizárólag feladatkörhöz és jogosultsághoz kötötten történjen meg.

Az Ön kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Ön személyes adatairól és az azokat érintő adatkezelési körülményekről.

Így az Adatkezelő tájékoztatást nyújt:

- ✓ a személyes adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- ✓ arról, hogy kik és milyen célból kapják meg az adatokat,
- ✓ az általa megbízott, adatfeldolgozó részéről feldolgozott adatokról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- ✓ az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Ön részére a kérelme benyújtásától számított 25 napon belül írásban tájékoztatást ad. Az Ön tájékoztatása csak akkor tagadható meg, ha azt meghatározott esetekben jogszabály lehetővé teszi.

3.5 Érintett/Ön jogai

A webáruház honlapján történő látogatását és adatrögzítését érintően, a személyes adatainak az adatkezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- ✓ tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatainak köréről, a kezelés céljáról, az adatok forrásáról, valamint egyéb, az adatkezelés – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott – lényeges körülményeiről;
- ✓ kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását;
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az adatkezelés kizárólag az adatkezelő részére jelent előnyöket, valamint ha a személyes adat felhasználása/továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

3.6 Vonatkozó jogszabályok

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelői tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok szerint végzi. Ezek a jelen tájékoztató kiadásakor kiemelten az alábbiak:

- ✓ 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fogytv.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Ehtv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.);
- ✓ 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai/szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika esetleges megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen az alábbiak szerint.

Elektronikus adatok védelme

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos gondoskodik különösen:

- ✓ a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök fizikai védelméről: a munkakörhöz kötött, jelszóval védett személyes hozzáférés biztosításával (kizárólag a jelszóval rendelkező kijelölt munkavállalók hozzáféréseivel), naplózási technikával (mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fér hozzá);
- ✓ a kezelt adatállományok vírusok elleni védelméről, tűzfal alkalmazásával;
- ✓ a Shoprenter.hu Kft., mint tárhelyszolgáltató/weboldal üzemeltetését biztosító szervezet által a kezelt adatok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről, továbbá

- ✓ a ShopRenter.hu Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

Papíralapú dokumentumok védelme

Az Adatkezelő a papíralapú dokumentumok fizikai védelme érdekében gondoskodik különösen:

- ✓ a vagyonvédelmi célú technikai védelemről, így elektronikus kapuzár és zárható épületi főbejárattal;

A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt vagy birtokukban lévő személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat – a munkakörükből adódóan illetve az adatkezelői utasításnak megfelelően – kötelesek biztonságosan őrizni és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

5. ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

5.1. Tájékoztatáskéréshez való jog

Ön a 7. pontban megadott adatkezelői elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy az Adatkezelő tájékoztassa Önt az alábbiakról:

- ✓ az Adatkezelő milyen személyes adatokat kezel Önről, illetve milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból felvettek az adatok és mennyi ideig kezeli,
- ✓ az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést,
- ✓ az Adatkezelő kinek továbbította az Ön személyes adatait, illetve az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- ✓ az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- ✓ az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti. A tájékoztatás ingyenes, feltéve, ha Ön abban az évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést az Adatkezelőnek

vissza kell térítenie, ha az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

5.2. Helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse az Ön személyes adatát, ha az a valóságnak nem felel meg. Ön a 7. pontban megadott adatkezelői elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például megváltozott e-mail cím vagy postai elérhetőség esetén).

Az Adatkezelő az Ön helyesbítési kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Önt.

5.3. Törléshez való jog

Ön a 7. pontban megadott adatkezelői elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől – a kötelező adatkezelés kivételével – az Ön személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy a belső szabályzat az Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Ilyen eset például a törvény által elrendelt adatkezelések esetében, amikor a törvény meghatározza az adatkezelés időtartamát, vagy ettől eltérő esetben például az Adatkezelő belső szabályzatában, nyilvántartásában foglalt irattározási illetve megőrzési határidő még nem telt le.

Amennyiben azonban nincs ilyen adatkezelői kötelezettség, akkor az Adatkezelő az Ön törlési kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Önt.

5.4. Zároláshoz való jog

Ön a 7. pontban megadott adatkezelői elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől – a törlés helyett – az Ön személyes adatainak a zárolását. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta, vagyis a zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

Ön az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja az Ön személyes adatot, ezt követően pedig törli az adatokat.

5.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön a 7. pontban megadott adatkezelői elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő az Ön személyes adatát közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő az Ön hozzájárulása nélkül a saját személyes adatait tudományos kutatás vagy marketing céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló kötelező adatkezeléseket.

Továbbá Ön tiltakozhat a törvényben meghatározott egyéb esetben is.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számítva legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

5.6 Kártérítés, sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, úgy Ön az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Önnel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az Adatkezelő köteles megfizetni Önnek az Adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Ön személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Továbbá az Adatkezelőnek nem kell megtérítenie a kárt, és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Ön megítélése szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, illetve annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A vizsgálat ingyenes.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu/>

Bírósági eljárás kezdeményezése:

Önnek lehetősége van jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulnia.

A webáruház felületét felkereső illetve személyes adatokat rögzítő érintett személyek által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári per kezdeményezhető az Adatkezelő ellen.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi URL címen megtekinthető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az érintett további jogaira és a bírósági eljárás menetére vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 14. § - 19. §, valamint a 21. § - 23. §-ai tartalmazzák.

7. ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Webáruház Adatkezelőjének neve: Nagy Lajosné egyéni vállalkozó

Tevékenység: a <http://www.ziziart.hu> webáruház felületen keresztül történő értékesítéshez kapcsolódó **személyes adatok kezelése**

Székhely: 2141 Csömör, Hunyadi J. u. 30/3.

Nyilvántartási szám: 51659736

Adószám: 68378095-1-33

E-mail: info@ziziart.hu

Telefonszám: +36 20 468 5719

Honlap: <http://www.ziziart.hu>

8. ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatkezelő a 3.2 pontban meghatározott adatkezelési célokhoz kapcsolódóan Adatfeldolgozókat bíz meg illetve vesz igénybe.

Az Adatfeldolgozó a tevékenységi körén belül, illetve az Adatkezelő által meghatározott szerződéses keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más Adatfeldolgozót csak az Adatkezelő engedélyével vehet igénybe. Az Adatfeldolgozó az

adatkezelést érintő érdemi döntést nem hoz, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozza fel. Az Adatfeldolgozó saját céljára adatfeldolgozást nem végez, továbbá a személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint fér hozzá, tárolja vagy megőrzi.

Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve: **Shoprenter.hu Kft.**

Tevékenység: **webshop bérbeadás/üzemeltetés, tárhelyszolgáltatás**

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Cégjegyzékszám: 09-09-020636

Adószám: 23174108-2-09

Telefon: +36-1/234-5012

E-mail: info@shoprenter.hu

Honlap: <https://www.shoprenter.hu>

Adatfeldolgozó neve: **Magyar Posta Zrt.**

Tevékenység: **csomag/termék szállítása**

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Telefon: 06/80 299 929

E-mail: customer.service@posta.hu

Honlap: <https://www.posta.hu/>

Adatfeldolgozó neve: Glonet Bt.

Tevékenység: **könyvelési szolgáltatás**

Székhely: 2360 Gyál, Thököly utca 6.

Cégjegyzékszám: 13-06-068520

Adószám: 20721969-2-13

E-mail: eva@glonet.hu

A személyes adatok tárolásához az Adatkezelő webshop bérbeadás/üzemeltetés és tárhelyszolgáltatást vesz igénybe a fentiek szerint. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a Shoprenter.hu Kft. által biztosított szervereken tárolja.

9. FOGALOMTÁR

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. *különleges adat*:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. *bűnügyi személyes adat*: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. *közérdekű adat*: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. *közérdekből nyilvános adat*: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

7. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

8. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

9. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

10. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

11. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

12. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

13. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

14. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

15. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

16. *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

17. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

18. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

19. *adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

20. *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

21. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

22. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

23. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai

Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

24. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

25. *kötelező szervezeti szabályozás*: több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;

26. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Kelt: 2019.02.12.

Érvényes: visszavonásig